

**ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0**

**(ЕЦП.МИС 3.0)**

Руководство пользователя. Подсистема "Интеграция с ЕГИСЗ" 3.0.6.

Функциональный блок "Формирование СЭМД "Обратный талон  
санаторно-курортной карты" 3.0.6

## Содержание

<b>1</b>	<b>Введение.....</b>	<b>3</b>
1.1	Область применения .....	3
1.2	Уровень подготовки пользователя .....	3
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю .....	3
<b>2</b>	<b>Назначение и условия применения .....</b>	<b>4</b>
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	4
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации .....	4
<b>3</b>	<b>Подготовка к работе.....</b>	<b>5</b>
3.1	Порядок запуска Системы .....	5
3.2	Смена пароля .....	9
3.3	Контроль срока действия пароля .....	10
3.4	Порядок проверки работоспособности .....	10
<b>4</b>	<b>Функциональный блок "Формирование СЭМД "Обратный талон санаторно-курортной карты" 3.0.6.....</b>	<b>11</b>
4.1	Формирование СЭМД.....	11
4.2	Просмотр СЭМД.....	16
4.3	Передача сведений о СЭМД в РЭМД ЕГИСЗ .....	17
<b>5</b>	<b>Аварийные ситуации.....</b>	<b>18</b>
5.1	Описание аварийных ситуаций.....	18
5.2	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса ..	19
<b>6</b>	<b>Эксплуатация модуля .....</b>	<b>21</b>

# **1 Введение**

## **1.1 Область применения**

Настоящий документ описывает порядок работы с функциональным блоком "Формирование СЭМД "Обратный талон санаторно-курортной карты" 3.0.6 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система) для медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

## **1.2 Уровень подготовки пользователя**

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

## **1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю**

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

## **2 Назначение и условия применения**

### **2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации**

Функциональный блок предназначен для формирования стандартизированного электронного медицинского документа (далее – СЭМД) "Обратный талон санаторно-курортной карты" и передачи его в подсистему "Федеральный реестр электронных медицинских документов" (далее – РЭМД) Единой государственной информационной системой в сфере здравоохранения (далее – ЕГИСЗ).

### **2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации**

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

### 3 Подготовка к работе

#### 3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок 1).

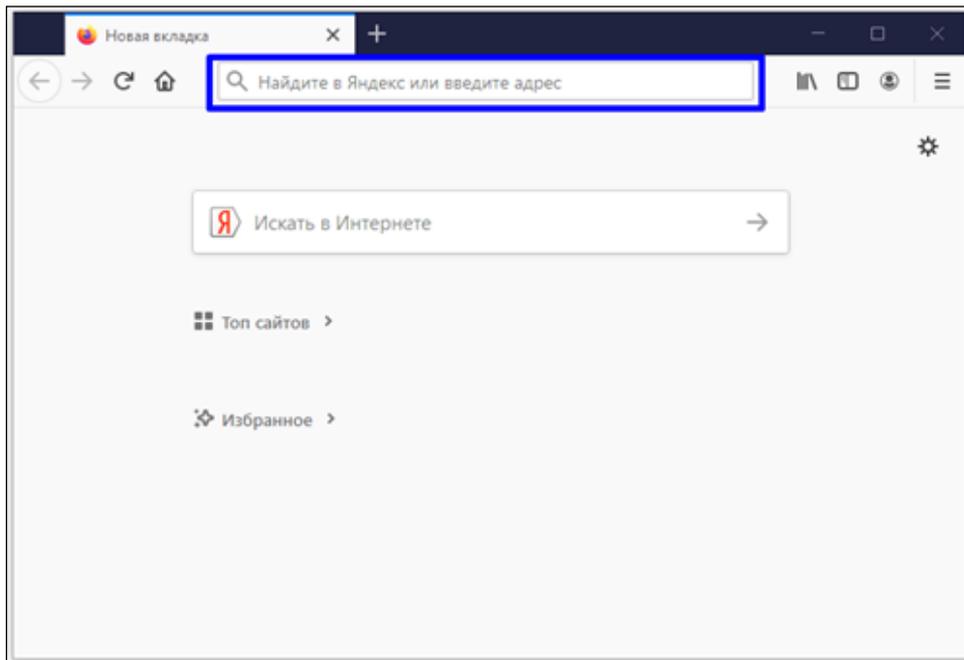


Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP-адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

**Примечание** – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке 2.

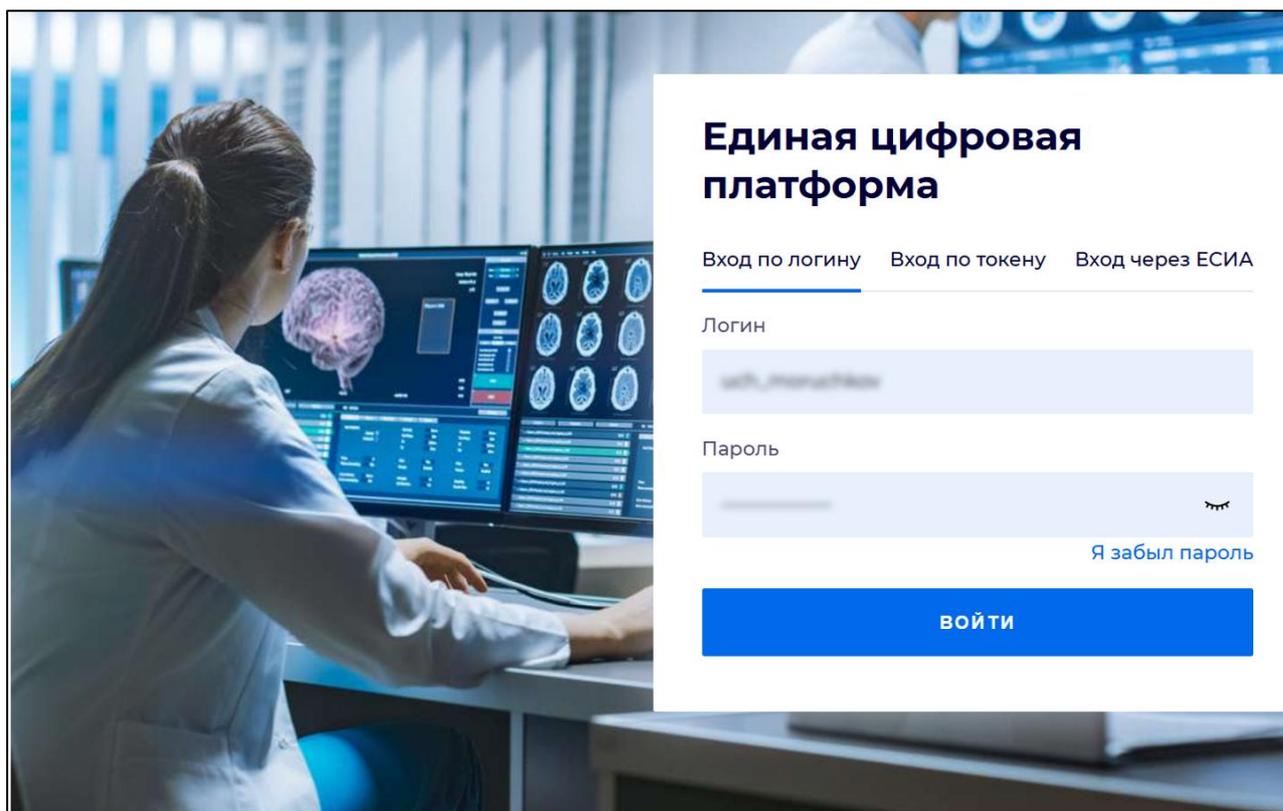


Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токену;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токену". Отобразится окно входа в систему по токену (рисунок 3);

The screenshot shows a login window titled "Вход" (Login). At the top, there are three tabs: "Вход по логину" (Login), "Вход по токену" (Token), and "Вход через ЕСИА" (Login via ESIA). The "Вход по токену" tab is selected and underlined. Below the tabs, there is a dropdown menu labeled "Тип токена" (Token type) with the selected option "AuthApi - eToken ГОСТ". Below this is a text input field labeled "ПИН-код" (PIN code). At the bottom of the form is a large blue button labeled "ВХОД ПО КАРТЕ" (Login by card).

Рисунок 3 – Окно входа в систему по токену

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

### Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

## Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке 4;

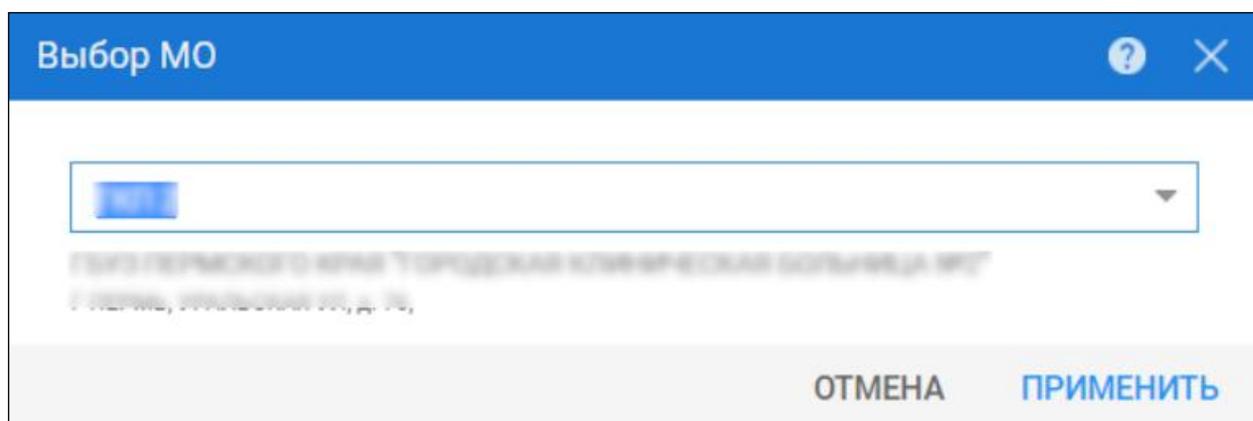
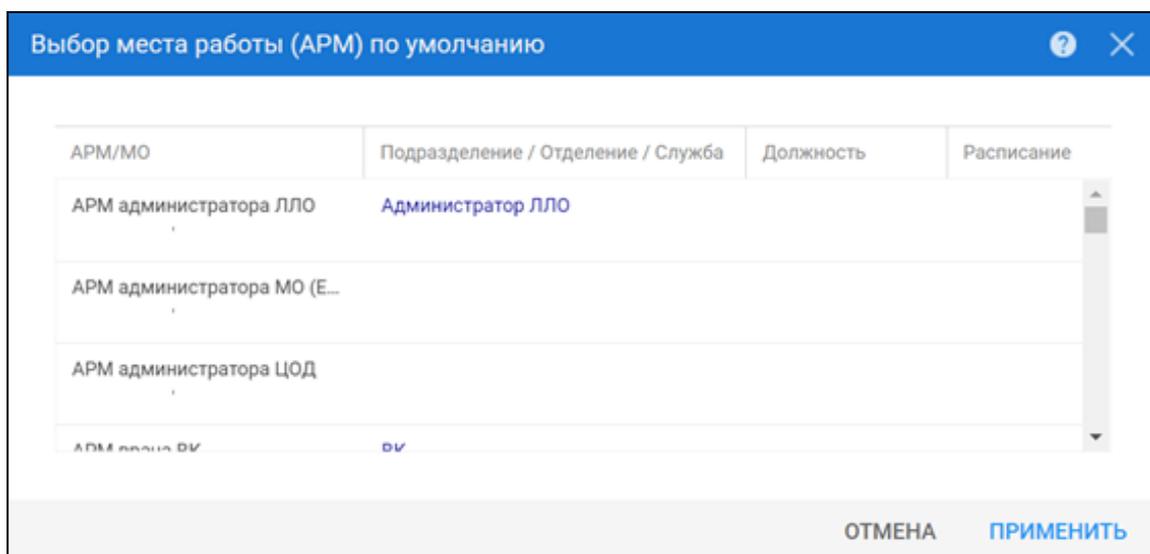


Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке 5;



АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора ВК	ВК		

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

**Примечание** – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

### 3.2 Смена пароля

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

### 3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

### 3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

## 4 Функциональный блок "Формирование СЭМД "Обратный талон санаторно-курортной карты" 3.0.6

Система по действию пользователя формирует СЭМД "Обратный талон санаторно-курортной карты".

СЭМД "Обратный талон санаторно-курортной карты" Редакция 3 (OID СЭМД 280) формируется в соответствии с руководством по реализации СЭМД 1.2.643.5.1.13.13.15.11.3.

Подписание выполняется по действию пользователя в соответствии с правилами подписания медицинского документа "Обратный талон санаторно-курортной карты".

Система выполняет контроль корректности формирования СЭМД "Обратный талон санаторно-курортной карты" по схематрону, применённому на продуктивной среде РЭМД ЕГИСЗ.

Система отправляет xml-файл СЭМД "Обратный талон санаторно-курортной карты" на регистрацию в РЭМД ЕГИСЗ.

Система сохраняет результат регистрации СЭМД "Обратный талон санаторно-курортной карты" в РЭМД ЕГИСЗ.

**Примечание** – Наименование и редакция СЭМД соответствует справочнику "Электронные медицинские документы" (OID 1.2.643.5.1.13.13.11.1520) ФР НСИ.

### 4.1 Формирование СЭМД

В Системе реализована возможность по формированию СЭМД "Обратный талон санаторно-курортной карты" (Редакция 3), в формате .xml, соответствующему формату HL7 CDA и руководству по реализации СЭМД, опубликованному на Портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ (<https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials>). СЭМД формируется для совершеннолетних пациентов. Для пациентов младше 18 лет формируется СЭМД "Обратный талон санаторно-курортной карты для детей".

СЭМД предназначен для передачи данных о результатах прохождения пациентом санаторно-курортного лечения в МО, оформившую санаторно-курортную карту.

Краткая последовательность действий пользователя АРМ врача стационара для формирования СЭМД "Обратный талон санаторно-курортной карты" и его корректной отправки в РЭМД ЕГИСЗ:

- откройте форму "Журнал СКЛ". Для доступа к форме нажмите кнопку "Журналы" на боковой панели АРМ и выберите пункт "Журнал случаев санаторно-курортного лечения".

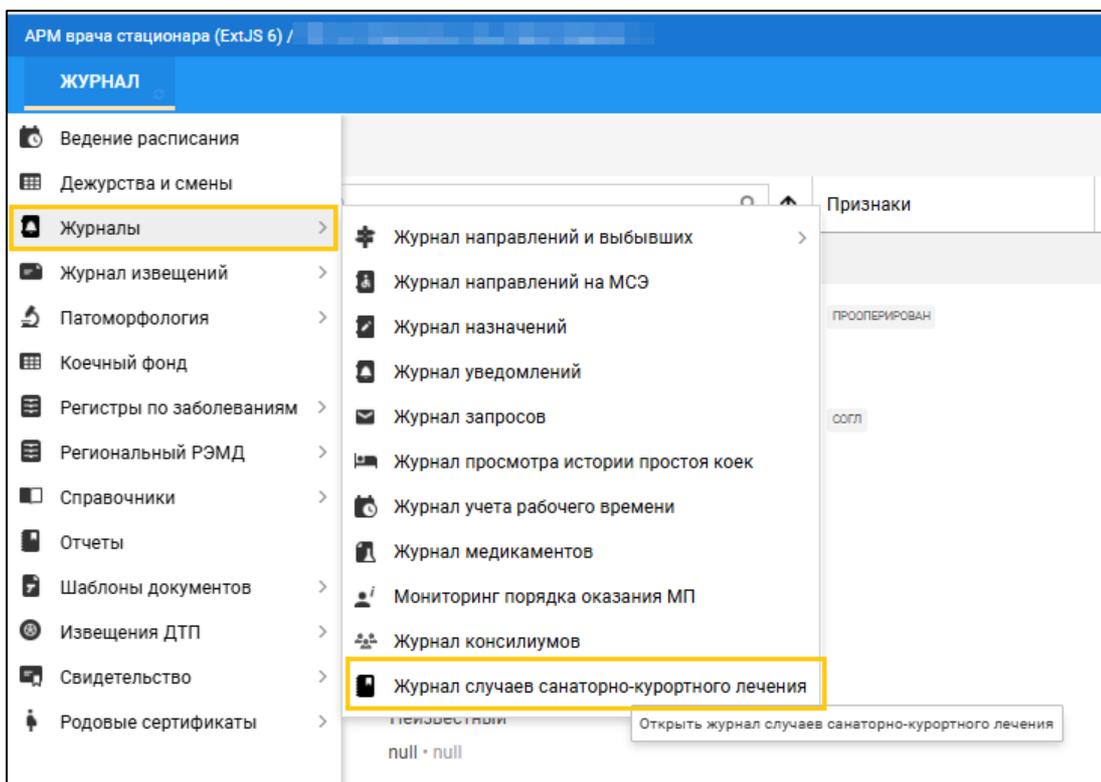


Рисунок 6 – Доступ к форме

- отобразится форма "Журнал СКЛ";

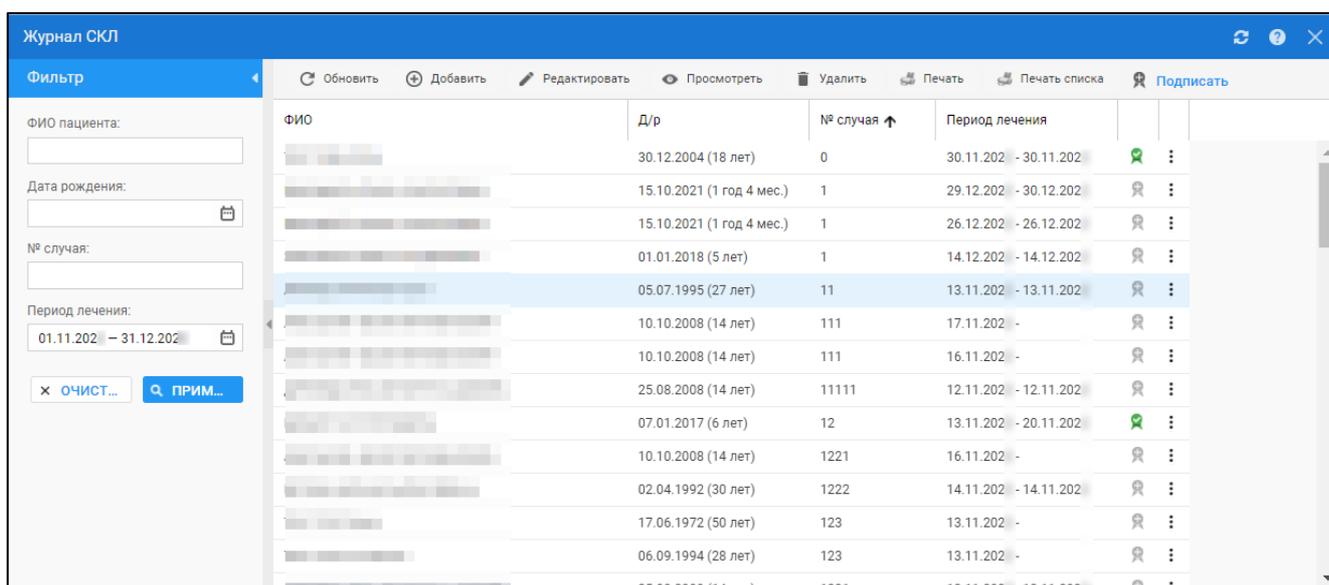


Рисунок 7 – Журнал случаев санаторно-курортного лечения

- нажмите кнопку "Добавить" на панели управления. Отобразится форма "Человек: Поиск";
- введите данные для поиска совершеннолетнего пациента, нажмите кнопку "Найти". Отобразятся записи, удовлетворяющие поисковому запросу, в списке формы;

- выберите запись о совершеннолетнем пациенте и нажмите кнопку "Выбрать".  
Отобразится форма "Случай санаторно-курортного лечения: Добавление";

ЖУРНАЛ
ЖУРНАЛ СКЛ ✕
СЛУЧАЙ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕ... ✕

> ⚠ !

Поступление
Оказанные услуги
Выписка

**Санаторно-курортная карта**

Номер карты:

Дата создания:  📅

Направившая МО:  ▼

Другая организация:  ✕

Другая организация

**Случай лечения**

Дата поступления:  📅

Дата выписки плановая:  📅

Случай лечения:  ▼

№ случая:

МО:  ▼

Подразделение:  ▼

Группа отделений:  ▼

Отделение:  ▼

Лечащий врач:  ▼

Вид оплаты:  ▼

**Диагнозы направившего учреждения**

Основной диагноз:  ▼ 🔍

Добавить сопутствующий диагноз

Диагноз, являющийся причиной инвалидности:  ▼ ✕

СОХРАНИТЬ
ОТМЕНА
ПОДПИСАТЬ ОБРАТНЫЙ ТАЛОН
ЗАВЕРШИТЬ ОБРАТНЫЙ ТАЛОН

Рисунок 8 – Случай санаторно-курортного лечения

- заполните обязательные (выделенные особо) и, при необходимости, необязательные поля вкладки "Поступление" и нажмите кнопку "Сохранить". Данные о поступлении пациента на санаторно-курортное лечение введены в Систему;
- перейдите на вкладку "Оказанные услуги" и нажмите кнопку "Добавить услуги". Отобразится форма "Добавить общую услугу";

Добавить общую услугу

Услуга    Осложнения    Протокол    Файлы

Случай лечения: [dropdown]

Дата/время начала: 12.11.2022 00:00

Дата/время окончания: 12.11.2022 00:00 =

Место выполнения: 1. Отделение ЛПУ

Отделение: Отделение (венерология)

МО: ГКП 2

Другая организация: ГКП 2

Врач, выполнивший услугу: [dropdown]

Вид оплаты: 6. Другое

Категория услуги: 5. Услуги МО

Услуга: Введите код или название услуги...

Цена: 0

Количество: 1

ОТМЕНА    СОХРАНИТЬ

Рисунок 9 – Форма добавления общей услуги

- заполните обязательные (выделенные особо) и, при необходимости, необязательные поля формы и нажмите кнопку "Сохранить". Запись об оказанной услуге добавлена в случай санаторно-курортного лечения;
- перейдите на вкладку "Выписка" и заполните поле "Дата выписки";
- заполните отобразившиеся обязательные (выделенные особо) и, при необходимости, необязательные поля. В поле "Тип исхода" укажите значение "Выписка" и нажмите кнопку "Сохранить". Данные о выписке пациента введены в Систему;
- нажмите кнопку "Подписать обратный талон". Отобразится форма "Подписание данных ЭП";

Документ	Номер	Дата
<input checked="" type="checkbox"/> Обратный талон санаторно-курортной карты	590930001999521	

Роль при подписании:  
Сотрудник и его должность:  
Сертификат:

Выбран 1 документ

ОТМЕНА    ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ    ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПРОСМОТР    ПОДПИСАТЬ

Рисунок 10 – Подписание данных ЭП для обратного талона санаторно-курортной карты

- нажмите кнопку "Подписать" на форме "Подписание данных ЭП". Отобразится форма "ПИН-код" (или аналогичная ей), если сертификат ЭП защищен вводом пароля;
- введите ПИН-код (или пароль), нажмите кнопку "Ок". Справка подписана. В нижней части экрана отобразится всплывающее уведомление о том, что подписание документа успешно завершено.

В результате указанных действий сформируется СЭМД "Обратный талон санаторно-курортной карты".

**Примечание** – Если диагнозы, указанные в связанном случае лечения, региональные и в кодах диагнозов количество символов после точки больше одного, то коды диагнозов обрезаются справа до одного символа после точки. При этом диагнозам присваиваются наименования соответствующих нерегиональных диагнозов. Полученные диагнозы отображаются с советующих разделах СЭМД.

## 4.2 Просмотр СЭМД

Пользователю на форме "Подписание данных ЭП" предоставляется возможность просмотреть проект формируемого СЭМД.

Чтобы увидеть формализованное отображение СЭМД, нажмите на форме кнопку "Предварительный просмотр". Проект формализованного СЭМД отобразится на отдельной вкладке браузера.

Медицинская организация	<b>Наименование:</b> <b>Адрес:</b> <b>Лицензия:</b> <b>ОГРН:</b> <b>ОКПО:</b> <b>ОКАТО:</b> <b>Контакты:</b> Телефон:                      ; Электронная почта:
<b>Обратный талон санаторно-курортной карты от</b>	
Пациент	<b>ФИО:</b> <b>Пол:</b> <b>Дата рождения (возраст):</b>
Идентификаторы пациента	<b>СНИЛС:</b> <b>Полис ОМС:</b> <b>Серия: Номер:</b>
Документ, удостоверяющий личность	<b>Документ:</b> Паспорт гражданина Российской Федерации <b>Серия: Номер: Дата выдачи:</b> <b>Кем выдан:</b>
Контактная информация	<b>Адрес постоянной регистрации:</b> <b>Код субъекта РФ:</b>
<b>Общие сведения</b>	
<b>Период санаторно-курортного лечения:</b> с                      по	
<b>Номер санаторно-курортной карты:</b> 346	
<b>Диагнозы</b>	
Диагноз, установленный направившей медицинской организацией	
<b>Основное заболевание</b>	
Тахикардия неуточненная	<b>Код МКБ-10:</b> R00.0
Диагноз при выписке из санаторно-курортной организации	
<b>Основное заболевание</b>	
Тахикардия неуточненная	<b>Код МКБ-10:</b> R00.0
<b>Информация о лечении</b>	
<b>Проведено лечение</b>	
Климатотерапия, Диетотерапия (стол №_), ЛФК (№_).	
<b>Эпикриз</b>	
Выписывается в удовлетворительном состоянии	
<b>Результаты лечения:</b> значительное улучшение	
<b>Наличие обострений, потребовавших отмену процедур:</b> да.	
<b>Рекомендации по дальнейшему лечению</b>	

Рисунок 11 – Формализованное отображение СЭМД

### 4.3 Передача сведений о СЭМД в РЭМД ЕГИСЗ

Для передачи сведений о сформированном СЭМД "Обратный талон санаторно-курортной карты" в РЭМД ЕГИСЗ его необходимо подписать с использованием ЭП от лица МО.

После подписания СЭМД от лица МО он будет готов к регистрации в РЭМД ЕГИСЗ и отправлен в РЭМД ЕГИСЗ в соответствии с настройками периодичности передачи документов.

## 5 Аварийные ситуации

### 5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризуемое возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

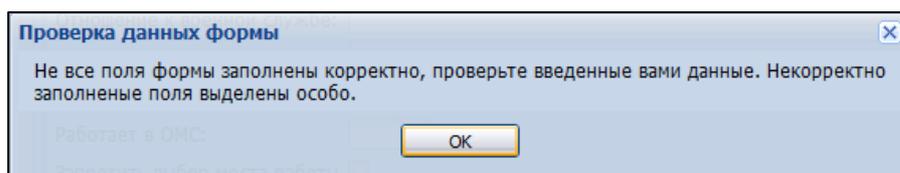
## 5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку "ОК".

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку "ОК".



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке.

Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "Да"/"Продолжить". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "Нет"/"Отмена".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

## **6 Эксплуатация модуля**

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".